

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Psykiatri - Botilbuddet
Grundtvigsvej

Tilsynet er gennemført: 21-08-2017

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

21-08-2017

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Psykiatri - Botilbuddet Grundtvigsvej			
Hovedadresse	N.F.S. Grundtvigs Vej 15 8800 Viborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 25476184 E-mail: pwc@viborg.dk Hjemmeside: http://grundtvigsvej.viborg.dk og http://rosengaarden.viborg.dk			
Tilbudsleder	Poul Winther Christensen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Botilbuddet NFS Grundtvigs Vej		16	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Rosenstrædet		10	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				26
Pladser i alt	26			
Målgrupper	18 til 80 år (andre psykiske vanskeligheder)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-08-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Karin Veile (Tilsynskonsulent)
	Lone Steffensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-06-17: N.F.S. Grundtvigs Vej 15, 8800 Viborg (Anmeldt) 13-06-17: N.F.S. Grundtvigs Vej 15, 8800 Viborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.</p> <p>Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej er godkendt efter Almen Boliglovens § 105 stk. 2.</p> <p>Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej er godkendt til at modtage i alt 26 beboere i alderen fra 18 år med psykosociale og / eller andre psykiske vanskeligheder.</p> <p>Pladserne er fordelt med 16 pladser på Grundtvigsvej og 10 pladser i Rosengården.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej er i stand til, at formulere et klart formål med indsatsen i tilbuddet, og at tilbuddets metoder og faglige tilgange medvirker til at sikre beboernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for beboerne.</p> <p>Tilbuddet tager udgangspunkt i faglige metoder og tilgange, eksempelvis Recovery, KRAP og rehabiliterende tilgang. KRAP som metode anvendes dog ikke fuldt ud.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen ved Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej har relevante uddannelses- og ledelsesmæssige kompetencer.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har et indgående kendskab til målgruppens behov for støtte og deres udfordringer, således at beboernes behov imødekommes.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej med afdelingen Rosengården har en kompetent og erfaren tværfaglig medarbejdergruppe, som har god fornemmelse for anvendelsen af tilbuddets metoder og tilgange i deres kontakt til hver enkelt beboer, hvor der ses anerkendelse, professionalisme og observation af aktuel psykisk tilstand i kommunikation med beboerne.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er organiseret således, at det sikres, at beboerne har tilstrækkeligt kontakt med medarbejdere, der har relevant uddannelse og erfaring</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej gør en faglig kompetent og kontinuerlig indsats, for at styrke beboernes selvstændighed og relationer.</p> <p>Den faglige relevante metode Recovery understøtter på en hensigtsmæssig måde beboernes selvstændigheds udvikling.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udarbejder delplaner for beboerne, hvoraf fremgår, at der er indsatsmål for udvikling af beboernes selvstændighed og relationer.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej understøtter beboernes medinddragelse og medindflydelse på eget liv.</p> <p>Beboerne i botilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej understøtter beboernes mentale og fysiske</p>	

sundhed, med udgangspunkt i beboernes udfordringer og behov.
Beboerne har med støtte fra tilbuddet, adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne i tilbuddet trives.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej understøtter og løbende forsøger at motivere beboerne til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til at komme i beskæftigelse/aktivitet uden for botilbuddet. Imidlertid er beboerne så invaliderede af deres psykiske lidelser, at det er vanskeligt at motivere dem til, eller fastholde dem i beskæftigelses- eller aktiveringstilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse og vold så vidt muligt ikke forekommer i tilbuddet.

Grundtvigsvejs fysiske rammer understøtter i et vist omfang beboernes udvikling og trivsel.
Der er let adgang til offentlig transport. Lejlighederne har en god størrelse, med fin rumopdeling og pladsudnyttelse. Der er utilstrækkelig lydisolering i lejlighederne, der kan skabe forstyrrelse og utryghed for nogle beboere. Der er elevator i opgangen og således god adgang for ældre og gangbesværede beboere.

Rosengården ligger tæt ved centrum og består af en ældre bygning med lejligheder. Bygningerne er ikke helt tidssvarende og mangler modernisering. Tillige er de fysiske forhold ikke egnede til handicappede eller gangbesværede.

Socialtilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der har et niveau svarende til tidligere år. Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2016 og budget for 2017.

Særligt fokus i tilsynet


I det anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg den 13.06.2017 var der særligt fokus på :

Tema 1 : Uddannelse og beskæftigelse
Tema 2 : Selvstændighed og relationer
Tema 3 : Målgruppe, metoder og resultater
Tema 4 : Sundhed og trivsel
Tema 8 : Fysiske rammer.

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra tilsynet i 2016.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt henstiller, at der foretages korrekt registrering og indberetning af magtanvendelser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej understøtter og løbende forsøger at motivere beboerne til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til at komme i beskæftigelse/aktivitet uden for botilbuddet. Imidlertid er flere af beboerne så invaliderede af deres psykiske lidelser eller har en alder, hvor det ikke anses for realistisk at de vil kunne magte beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at det psykosociale funktionsniveau for beboerne i tilbuddet varierer, og der er stor forskel i beboernes motivation, ønsker og muligheder i forhold en aktiv deltagelse i aktivitet eller beskæftigelse udenfor tilbuddet. Tillige er hovedparten af beboerne tilkendt førtidspension og flere er overgået til folkepension.</p> <p>7 ud af 23 beboere er p.t. i dagbeskæftigelse udenfor tilbuddet.</p> <p>Flere beboere magter ikke dagbeskæftigelse, hvorfor der ikke opstilles konkrete og individuelle mål i forhold hertil. Tilbuddet udarbejder imidlertid flere delmål, der på sigt kan være med til at understøtte beboerens dagbeskæftigelse / aktivitet, og der sker løbende opfølgning af de enkelte delmål.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderen oplyser, at der for alle beboere, er en ugeplan i forhold til den ydelse, som tilbuddet bibringer med. Medarbejderen oplyser, at der generelt er stor opmærksomhed på, hvad der vil kunne gavne beboerne, og tilbuddet understøtter beboerne, der hvor beskæftigelse eller praktik er på tale, og hvor det er en del af de individuelle mål / delmål.

Af fremsendt materiale på 4 beboere fremgår, at 3 af disse 4 beboere er i dagbeskæftigelse.

Af fremsendt materiale på 1 af 4 beboere ses delmål, der understøtter pgl.s. aktuelle praktik :
At X føler, pgl. har noget at stå op efter, så pgl. oplever, at der er en fremtid for pgl.
(Struktur på dagen samt dialog om oplevelser i praktikken).

Af fremsendt materiale på 3 af 4 beboere ses ikke opsat konkrete og individuelle delmål, i forhold til at understøtte beboernes konkrete dagbeskæftigelse.

Af fremsendt materiale på 2 af 4 beboere ses delmål, der på sigt kan være med til at understøtte beboerens dagbeskæftigelse.

Der ses mål som :

Støttende samtaler så X ikke oplever yderligere stemmehøring.

Støttende samtaler i at oparbejde mestring strategier til håndtering af X impuls styring

Husk at tage sin medicin dagligt og rettidigt.

At Y kommer ud af sin lejlighed og møder andre mennesker.....

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende :

Hovedparten af beboerne er på førtidspension af psykiske årsager, og der er efterhånden flere ældre i tilbuddet, der er overgået til folkepension. Der arbejdes i stedet på, at understøtte den enkelte beboer i aktiviteter tilpasset beboerens interesser og behov.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderen oplyser, at 7 ud af 23 beboere er dagligt af sted i aktivitet eller beskæftigelse, hvilket den fremsendte dokumentation ligeledes bekræfter.

De øvrige beboere har ikke et fast ugeprogram e.l. som de følger.

Under interview med beboere tilkendegav en beboer, at pgl. går i Center for Mestring, men at dette er lidt svært en gang imellem. Pgl. føler at det er en belastning at være sammen med andre psykisk syge.

Af fremsendt materiale på 4 beboere fremgår, at 3 af disse 4 beboere er i uddannelse / beskæftigelse.

1 beboer går på VUC / engelsk.

2 beboere går i Center for Mestring (§ 104).

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej udøver en faglig kompetent og kontinuerlig indsats, for at styrke beboernes selvstændighed og relationer.</p> <p>Den faglige relevante metode Recovery understøtter på en hensigtsmæssig måde beboernes selvstændigheds udvikling.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udarbejder delplaner for beboerne, hvoraf fremgår, at der er indsatsmål for udvikling af beboernes selvstændighed og relationer.</p> <p>Endelige bemærker Socialtilsynet, at der ikke foregår fællesaktiviteter i tilbuddets fælleslejlighed og kaffestue, hvilket socialtilsynet vurderer er en barriere for, at beboerne kan træne og vedligeholde deres sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet foretager løbende registreringer i forhold til de enkelte delmål samt løbende registrerer de pædagogiske refleksioner samt løbende ændring af den pædagogiske praksis i forlængelse af den pædagogiske refleksion.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej støtter beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Emnet sociale relationer og selvstændighed er nogle af de udfordringer, beboerne i tilbuddet har brug for hjælp og støtte til udvikling af, hvorfor der opstilles mål og delmål i forhold hertil.

Tilbuddet foretager løbende opfølgninger på de enkelte delmål.

Af dagbogsnotater ses sparsomme løbende registreringer i forhold til de enkelte delmål.

Endvidere ses generelt sparsomme oplysninger i forhold til de pædagogiske refleksioner samt løbende ændring af den pædagogiske praksis.

Som ved tidligere tilsyn foregår der ikke fællesaktiviteter i tilbuddets fælleslejlighed og kaffestue, hvilket socialtilsynet fortsat vurderer er en barriere for, at beboerne kan træne og vedligeholde sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderen oplyser, at der er ugeplan for alle beboere i forhold til den ydelse tilbuddet bibringer. Nogle beboere skal blot guides i de praktiske opgaver, andre skal hjælpes lidt mere på vej.

Medarbejderen oplyser, at der bliver set på beboernes ressourcer, og det de kan selv, skal de selv udføre.

Medarbejderen oplyser, at ikke alle beboere ønsker medarbejdernes støtte. Medarbejderen nævner 3 konkrete beboere, der ikke ønsker støtte.

Af fremsendt materiale på 4 af 4 beboere fremgår, at alle har konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af beboerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed.

Dette mål som :

Støtte og delvis kompenserende hjælp til dagligdags opgaver

At X bevarer og udvikler flere kompetencer så pgl. på et tidspunkt føler sig klar til at flytte ud af botilbuddet

At Y udvikler sine kompetencer.....

At XX kan udvikle langt flere ressourcer, hvilket vil gøre pgl. mere selvstændig og mindre afhængig af støtte.

At ledsage YY til aktiviteter ud af huset.

Støtte via faste samtaler med YY 1 - 2 gange dagligt, da YY har mange tanker ift. sine naboer.

At Y udvider sit sociale netværk.

Der ses løbende opfølgning af delmålene.

Af materiale på 2 af 4 beboere fremgår, at beboerne har været inddraget i statusmødet og i udarbejdelse af målene.

Af fremsendt materiale ses meget sparsomme løbende registreringer (dagbogen) i forhold til de enkelte delmål.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderen oplyser, at beboerne gerne vil mange ting, men ikke selv magter at tage afsted til eks. koncerter eller sociale arrangementer.

Medarbejderen oplyser, at de fleste beboere kommer lidt afsted til aktiviteter udenfor tilbuddet.

1 af 23 beboere kommer ikke udenfor tilbuddet, men er glad og tilfreds med livet i lejligheden, og modtager besøg af andre beboere.

Medarbejderen oplyser, at der er aktiviteter på det nærliggende plejecenter Blichergården, som banko og gudstjeneste, som 2 beboere benytter. 1 beboer vil tilmelde sig aftenskolen.

Medarbejderen oplyser, at fælleslejligheden ikke bliver brugt til sociale aktiviteter eller andet samvær. Alt fælles tid er sparet væk fra kommunal side.

Af fremsendt materiale på 3 af 4 beboere fremgår, at beboerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

1 beboer kommer i husflidsskolen 1 x ugl, går i kirke hver søndag, går til korsang og KFUM møder.

1 beboer tager på højskole denne sommer

1 beboer har venner og stor familie som pgl. har kontakt til.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderen oplyser, at næsten alle beboere har en eller anden form for social kontakt / netværk. Nogle beboere har børn og børnebørn, som de har kontakt til.

2 af 23 beboere har intet netværk udenfor tilbuddet, men bruger hinanden som netværk.

Flere af beboerne har dannet sig et netværk blandt de andre beboere i tilbuddet.

Af interview med beboere fremgår følgende :

1 beboer har kontakt til sin søster.

1 beboer har ingen pårørende. Pgl. ser ingen, ud over beboerne i tilbuddet, hvor pgl. besøger en beboer og får ligeledes selv besøg.

1 beboer oplyser, at pgl. har megen kontakt til en anden beboer i tilbuddet, og har her ud over kontakt til sine forældre.

Af fremsendt materiale på 4 af 4 beboere fremgår, at beboeren har et netværk.

Beboer YY ses med 2 andre beboere i tilbuddet.

Beboer X har netværk udenfor tilbuddet (Kommer i husflidsskole, går i kirke, til korsang og KFUM møder).

Beboer Y har et mål i forhold til at udvide sit sociale netværk og tager på højskole denne sommer.

Beboer XX har venner og stor familie som pgl. har god kontakt til.


Endvidere fremgår af fremsendt materiale på 2 af 4 beboere :

Delmål i forhold til X : Støttende samtaler i at bibeholde en god kontakt til familien og netværk.

At Y kommer meget hos sine forældre.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej er i stand til, at formulere et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder og faglige tilgange medvirker til at sikre beboernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for beboerne.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er beboere over 18 år med psykosociale og psykiatriske problemstillinger. Herudover forekommer der misbrugsproblematikker.</p> <p>Tilbuddet tager udgangspunkt i faglige metoder og tilgange, eksempelvis Recovery, KRAP og rehabiliterende tilgang. KRAP som metode anvendes dog ikke fuldt ud.</p> <p>Tilbuddet arbejder efter mål samt delmål, og der sker løbende opfølgning heraf. Af dagbogsnotater ses sparsomme løbende registreringer i forhold til de enkelte delmål. Endvidere ses generelt sparsomme oplysninger i forhold til de pædagogiske refleksioner samt løbende ændring af den pædagogiske praksis.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet - med udgangspunkt i den indsats de yder den enkelte beboer - samarbejder aktivt med eksterne aktører for at understøtte at målene for beboerne opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet foretager løbende registreringer i forhold til de enkelte delmål samt løbende registrerer de pædagogiske refleksioner samt løbende ændring af den pædagogiske praksis i forlængelse af den pædagogiske refleksion.</p> <p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet anvender KRAP fuldt ud som metode.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej, med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der gør det muligt at fremvise positive resultater for beboerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er faglig kompetente og arbejder indgående ud fra eksempelvis Recovery, værdsættende samtale og KRAP.

Tilbuddet anvender dog ikke metoden KRAP fuldt ud endnu.

Tilbuddet arbejder efter mål samt delmål, og der sker løbende opfølgning heraf.

Af dagbogsnotater ses sparsomme løbende registreringer i forhold til de enkelte delmål.

Endvidere ses generelt sparsomme oplysninger i forhold til de pædagogiske refleksioner samt løbende ændring af den pædagogiske praksis.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet - med udgangspunkt i den indsats de yder den enkelte beboer - samarbejder aktivt med eksterne aktører for at understøtte at målene for beboerne opnås.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Lederen oplyser, at tilbuddets målgruppe er beboere over 18 år med psykosociale og / eller andre psykiske vanskeligheder.

I forhold til valgte metoder, der er KRAP og den værdsættende samtale, samt de faglige tilgange der er : Recovery-understøttende tilgang, anerkendende, kognitiv og rehabiliterings tilgang oplyser lederen, at pgl. kan både se (i bosted) og høre den anerkendende og ressourcerorienteret tilgang til beboerne.

Lederen oplyser, at KRAP altid er på dagsordenen i forhold til møderne, hvor koordinatoren deltager og har meget fokus på KRAP. KRAP har givet tilbuddet en fælles platform og en fælles faglig forståelse, der kan tales ud fra. Endvidere foregår supervision ud fra KRAP tankegangen.

Lederen oplyser, at tilbuddet dog stadig ikke anvender KRAP skemaer.

I forhold til den recovery understøttende tilgang oplyser lederen at tilbuddet udnytter beboernes kompetencer. Lederen oplyser, at alle beboere har kompetencer. Spørgsmålet er "blot" at finde dem, og hvad der skal til, for at kompetencerne kan udvikle sig positivt.

Medarbejderen bekræfter ovenstående og oplyser, at tilbuddet arbejder anerkendende og ser på beboernes ressourcer.

Medarbejderen oplyser, at i forbindelse med supervision via KRAP er medarbejderen blevet "klog" på en beboers tanker og ubehjælpssomhed.

Medarbejderen oplyser, at 1 gang dagligt (omkring middag) har medarbejderne 1 time, hvor de har mulighed for at reflektere over beboerne / tilgange sammen med kollegerne.

Af fremsendt oversigt over medarbejdere / kompetencer fremgår, at 8 ud af 9 medarbejdere har deltaget i KRAP uddannelse.

1 medarbejder er nyansat pr. 02.03.2017 og har derfor ikke deltaget i ovenstående.

I vurderingen af scoring er der særligt lagt vægt på, at tilbuddet ikke anvender KRAP som metode fuldt ud. (Skemaer).

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på :

Lederen oplyser, at der er mål for alle beboere i tilbuddet. Det er lederens oplevelse, at tilbuddet er gode, til at arbejde med målene, at få målene afsluttet og opsætte nye mål sammen med beboeren. Lederen tilkendegiver, at medarbejderne kunne blive bedre til at beskrive de pædagogiske handlinger samt hvilken effekt dette har for beboeren.

Lederen oplyser som nævnt, at alle beboere har mål. Hvis en beboer ikke ønsker at lukke medarbejderne ind, så der kan arbejdes med målene, kontaktes beboeren vedvarende hver dag, for at tilbyde støtte.

Lederen oplyser, at medarbejderne løbende vil kunne modtage sparring i forhold til beboernes mål, idet koordinatoren 1 dag ugentlig er i tilbuddet, og hvor der kan søges sparring.

Medarbejderen bekræfter ovenstående og oplyser, at alle delmål bliver evalueret hver 3. måned. Hvis målet er nået opsættes nye mål.

Af fremsendt oversigt over medarbejdere / kompetencer fremgår, at 8 ud af 9 medarbejdere har deltaget i kursus i forhold til dokumentation samt i forhold til nyt system / Bosted.

Af fremsendt materiale på 4 af 4 beboere fremgår, at der fastsættes mål / delmål for den enkelte beboer, og at der løbende sker opfølgning af målene.

Af dagbogsnotater ses sparsomme løbende registreringer i forhold til de enkelte delmål.

Endvidere ses generelt sparsomme oplysninger i forhold til de pædagogiske refleksioner samt løbende ændring af den pædagogiske praksis.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Lederen oplyser, at tilbuddet løbende opnår positive resultater.

En af de ældre beboere i tilbuddet har tidligere været et stort problem i Viborg by. I forbindelse med ophold til tilbuddet har pgl. udviklet sig positivt. Pgl. er velmedicineret og trives.

Lederen fortæller om en anden beboer, der nu flytter fra tilbuddet. Pgl. har fået kæreste og er i job / uddannelse. Endnu 3 - 4 beboere er nu i så god trivsel og er blevet så selvhjulpne, at de vil kunne flytte ud i egen bolig og med mindre støtte.

Medarbejderen bekræfter, at tilbuddet arbejder efter mål og delmål, og at tilbuddet her ud fra kan se, at beboerne rykker sig positivt, så der kan sættes nye mål.

Medarbejderen nævner en beboer, der ikke tidligere har ønsket støtte. Pgl. har nu åbnet sig og er i en god udvikling.

Medarbejderen understreger, at der i tilbuddet er beboere, der har en alder, hvor det er svært at opnå nye og større mål, men hvor vedligehold af færdigheder bliver et mål i sig selv.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderen oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for beboerne opnås. Som eksempel nævnes jobcentret.

Endvidere er Center for Mestring, psykiatrisk afdeling og kriminalforsorgen nogle af de store samarbejdspartnere.

Medarbejderen tilkendegiver, at der kan være flere samarbejdspartnere omkring 1 beboer, alt afhængig af beboerens udfordringer og ressourcer.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej understøtter beboernes medinddragelse og medindflydelse på eget liv.</p> <p>Beboerne i botilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Medarbejderne respekterer den enkelte beboer og pgl.s. livsstil, og støtter beboeren i forhold til, hvad pgl. ønsker støtte til.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej understøtter beboernes mentale og fysiske sundhed, med udgangspunkt i beboernes udfordringer og behov. Beboerne har med støtte fra tilbuddet, adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne i tilbuddet trives.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse og vold så vidt muligt ikke forekommer i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Midt henstiller, at der foretages korrekt indberetning vedr. magtanvendelse</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,1

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler fortsat nedskrevne detaljerede retningslinier til forebyggelse af overgreb / seksuelle overgreb. En nedskrevet fælles forståelsesramme af hvad der kan opfattes som overgreb i tilbuddet. Omkring overgreb borgere imellem og overgreb beboer / personale - begge veje. Herunder også nedskrevne flugtveje.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.

Beboerne i botilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Medarbejderne respekterer den enkelte beboer og pgl.s. livsstil, og støtter beboeren i forhold til, hvad pgl. ønsker støtte til.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderen oplyser, at beboerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Medarbejderen oplyser, at medarbejderne og beboerne sagtens kan have forskellige opfattelser af tingene, hvilket medarbejderne giver udtryk for, og at det er OK at have forskellige opfattelser.

Medarbejderen oplyser, at beboerne og deres liv bliver respekteret.

Beboerne bestemmer selv, og det er deres liv det handler om. Som eksempel nævner medarbejderen rengøring af lejlighederne. Hvor medarbejderne kunne ønske et bedre rengøringsniveau, men hvor beboeren har det niveau pgl. ønsker.

1 beboer oplyser, at pgl. bestemmer selv om pgl. vil have gæster.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderen giver udtryk for, at beboerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet, i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Medarbejderen oplyser, at tilbuddet respekterer det enkelte menneske og støtter beboeren i forhold til, hvad beboeren ønsker at arbejde med. Enkelte beboere ønsker ikke støtte, hvilket respekteres.

Her ud over har beboerne fuld indflydelse i forhold til livet i egen bolig, og retten til privatliv respekteres.

Endelig afholdes ind i mellem husmøder. Disse er dog nu sjældne og det er minimalt hvad der kan besluttes her, da alle fællesaktiviteter er skåret væk i tilbuddet.

1 beboer oplyser, at der holdes husmøde hver eller hver anden måned, hvor der er fuld demokrati. De kan bestemme alt omkring sig selv og fælleslejligheden.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej understøtter beboernes mentale og fysiske sundhed, med udgangspunkt i beboernes udfordringer og behov.

Ved vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet ledsager beboerne med behov herfor til undersøgelser og behandling. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at Socialtilsynet har fået fremsendt Viborg kommunes kvalitetsstandarder for 2016.

Det fremgår af kvalitetsstandard hvilke specifikke ydelser i § 85 der støtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er tale om ydelser, der ydes op til 6 mdr. ad gangen, hvorefter der evalueres på indsatsmål i samarbejde med beboeren.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderen tilkendegiver, at beboerne generelt trives i tilbuddet, med de udfordringer de nu har. Nogle beboere svinger rent psykisk en del, hvorfor de trives bedre i nogle perioder end i andre.

I forhold til beboernes trivsel oplyser medarbejderen, at medarbejderen kan registrere trivslen bl.a. i forhold til, at beboerne er glade for at medarbejderne kommer, og de modtager den støtte de får. Endvidere udvikler beboerne sig i positiv retning.

Medarbejderen nævner dog en beboer, der bor i botilbuddet, og som er omfattet af målgruppen, men som ville kunne profitere af andet botilbud, idet pgl. er "for ung" i forhold til den øvrige beboergruppe.

I forbindelse med beboerinterview fremgik følgende :

1 beboer har det godt. Pgl. ønsker aldrig at flytte. Beboeren har boet i tilbuddet i mange år. Beboeren oplyser, at beboerne har det meget bedre indbyrdes efter døgndækningen er væk.

1 beboer oplyser ligeledes at pgl. er glad for at bo her. Har ligeledes boet her i mange år.

1 beboer oplyser, at pgl. ikke trives. Pgl. oplever en minimal kontakt med personalet. Da pgl. flyttede ind var der personale hele døgnet.

2 beboere oplyser samstemmende, at det har betydning for deres trivsel, at de ikke ved hvilke medarbejdere der kommer til dem.

Af fremsendt materiale på 2 af 4 beboere fremgår at beboeren trives i tilbuddet.

1 af 4 beboere er ensom og har behov for andet botilbud med mere støtte og større socialt samvær.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Medarbejderen oplyser, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på beboernes sundhed, herunder adgangen til relevante sundhedsydelser.

Såfremt medarbejderne observerer problemer hos en beboer, kontakter de lægen, med beboerens samtykke.

Medarbejderne er endvidere behjælpelige med at bestille tid hos lægen, tandlæge m.v. og hvor der er behov, ledsager de beboeren.

Medarbejderen oplyser, at der er nogle beboere med epilepsi, hvor der er samarbejde med neurologisk afdeling, og hvor beboeren følges til samtaler og undersøgelser.

Af fremsendt materiale på 2 af 4 beboere fremgår, at der i tilbuddet er opmærksomhed på beboernes sundhed.

I forhold til beboer YY er der udarbejdet mål i forhold til : At støtte pgl. til rettidig medicinsk behandling, At støtte pgl. til at komme til læge og tandlægebehandling, At ledsage pgl. til lægelig behandling og støttende samtaler omkring forståelse af pgl.s. sygdom.

Af dagbogsnotater fremgår, at der er opmærksomhed på helbred, medicin, motivation til lægebesøg. Pgl. har haft besøg af fodplejer og været ved tandlæge.

Der er i dagbog foretaget medicinregistreringer.

I forhold til beboer X er der fastsat mål i forhold til at tage medicin dagligt og rettidigt. Af dagbog fremgår, at pgl. går til fysioterapeut 1 x ugl, og psykolog 1 x ugl. Pgl. får kostråd fra fysioiterapeut og får daglig motion.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Lederen oplyser, at der i tilbuddet lige nu er et massivt fokus på medicinering. Tilbuddet er ved at indgå i fælles medicin kort (fmk) og de er ved at implementere "I sikre hænder". Der er netop vedtaget en ny medicinvejledning, der skal være medvirkende til, at der er en korrekt medicin håndtering.

Af fremsendt materiale på 2 af 4 beboere fremgår, at der er fokus på beboerens kost.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende :

At der i de fremsendte dagbogsnotater fremgår, at der arbejdes med forhold der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Tillige fremgår det, at de specifikke § 85 ydelser jf. ydelseskataloget, omfatter støtte og træning til indkøb, til træning eller støtte i at skabe og fastholde netværk.

Ved ledelse og medarbejderinterview oplyses det, at der er opmærksomhed på borgernes sundhed, bl.a. foregår samtaler med borgerne ofte ved "walk and talk", hvilket i følge medarbejderne giver en anden kontakt og samtale med borgeren. Medarbejderne gør samtidig opmærksom på, at der er flere borgere med overvægtsproblematikker, der medfører fysiske begrænsninger og isolation.

Endelig har socialtilsynet i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at der ikke foregår fællesaktiviteter i tilbuddet og fællesspisningen er skåret væk. Medarbejderne fortæller, at borgerne henvises til Center for Mestring, hvor der er § 85 gruppetilbud med kost og motion. Der er ifølge medarbejderne for ungegruppen opmærksomhed på, at de får etableret netværk uden for tilbuddet, idet der ikke bor så mange unge i tilbuddet.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvejs anerkendende tilgang, faglige kompetencer, sammenholdt med viden om aggressionshæmmende adfærd og voldsforebyggelse er medvirkende til at magtanvendelser er sjældne i tilbuddet.

Procedurer og retningslinjer vedrørende indberetning og efterbehandling af magtanvendelse er tydelige i personalehåndbogen, herunder også borgerens klageadgang. Medarbejderne forventes at have fuldt kendskab til disse og medarbejderne drager læring af episoden med henblik på at lignende undgår fremadrettet.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Lederen oplyser, at tilbuddet arbejder på en bæredygtig relation til beboeren, og når beboeren registrerer, at de bliver mødt med anerkendelse og respekt, så undgås konflikter og magtanvendelse. Lederen oplyser her ud over, at i stedet for konflikt trækker medarbejderen sig. Hvis beboeren ikke ønsker

medarbejderne i sin lejlighed, bliver dette respekteret, men medarbejderne fortsætter med at tilbyde sig, hver dag, indtil beboeren er klar til at modtage støtte.

Socialtilsyn Midt kan konstatere, at tilbuddet ikke har indsendt indberetning vedr. magtanvendelse siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet har som ved tidligere tilsyn, lagt vægt på, at der er tale om erfarne og kompetente medarbejdere, med særlige kendskab til beboerne.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn :

At der er et tydeligt beredskab, lovgrundlag, retningslinjer og procedure beskrevet i personalehåndbogen, som socialtilsynet fik fremvist.

Tillige er der lagt vægt på, at alle medarbejdere nu har afsluttet temadag om konflikthåndtering. Endelige har socialtilsynet lagt vægt på, at der ved tidligere tilsyn, fremgik at medarbejderne i en konkret situation har været gode til at tage hånd om hinanden. Tillige vægtes det, at leder sikrer, at episoder i forhold til magt og overgreb drøftes på p-møder.

I forbindelse med tilsyn 2017 fremgår af fremsendt materiale, at medarbejderne har låst sig ind i 2 beboeres lejligheder, uden tilladelse fra beboeren. (Bekymring for beboeren).

Dette er ikke indberettet som magtanvendelse.

Lederen tilkendegiver, at indberetning vil ske fremover.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej er opmærksomme på, at der forekommer situationer mellem beboere som kan opfattes som overgreb.

Beboernes svære psykiske problematikker kan medføre, at kommunikation og adfærd kan være grænseoverskridende og beboerne udnytter også hinanden indbyrdes.

Tilbuddet har en beredskabsmappe, der omfatter vold og trusler. Beredskabsmappen er kendt og let tilgængelig for alle medarbejdere.

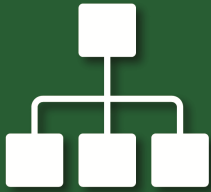
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn :

At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der sjældent forekommer overgreb i tilbuddet. Der er lagt vægt på at, lederen ved tidligere tilsyn har udtalt, at der kan forekomme psykiske overgreb beboere imellem, grundet beboernes svære psykiske problematikker. Dette kan betyde, at de i deres kommunikation og adfærd kan virke grænseoverskridende overfor andre beboere. Særligt ungegruppen har ifølge lederen et sprogbrug fx ” luder og dumme so”, der ikke accepteres og betyder, at medarbejderne trækker sig.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen ved Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej har relevante uddannelses- og ledelsesmæssige kompetencer.

Der er i 2015 ansat en faglig koordinator, der sammen med lederen har kontor på en anden matrikel.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har et indgående kendskab til målgruppens behov for støtte og deres udfordringer, således at beboernes behov imødekommes.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er organiseret således, at det sikres, at beboerne har tilstrækkeligt kontakt med medarbejdere, der har relevant uddannelse og erfaring.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen ved Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej har relevante kompetencer, både uddannelsesmæssigt, ledelsesmæssigt og erfaringsmæssigt.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at der er tydelige snitflader mellem leder og koordinator, således koordinator ikke har personale eller økonomisk ansvar.

Medarbejdere og leder modtager løbende sparring og supervision.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet Grundtvigsvej med afdelingen Rosengården samlet set har en kompetent ledelse, som varetager de faglige, og økonomiske forhold i tilbuddet, kontinuerligt udvikler og tilpasser tilbuddets faglige indsats.

Der er modtaget CV på lederen, der er leder på i alt 6 afdelinger, hvor der er foretaget fusion på øvrige afdelinger. For tilbuddet Grundtvigsvej er fusion foretaget med Rosengården.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen blev ansat i tilbuddet i 2012 og har en grunduddannelse som plejer.

Herudover relevant lederuddannelse, 2 årig træningsuddannelse i oplevelsesorienteret psykoterapi, 1 årig rehabiliteringsuddannelse, kommunom uddannelse i valgfaget økonomi og selvforvaltning. Der er lagt vægt på, at lederen har mere end 25 års erfaring relevant erfaring i arbejdet i socialpsykiatrien i forskellige kommuner, med funktion som psykiatrikoordinator, udviklingsleder, projektleder samt afdelingsleder i Viborg kommune siden 2012

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder pr 1. januar 2015 fik ansat en faglig koordinator, der sammen med leder har kontor på en anden matrikel. Koordinatoren er uddannet pædagog og er koordinator på alle 6 afdelinger. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tydelige snitflader mellem leder og koordinator, således koordinator ikke har personale eller økonomisk ansvar. Koordinatoren har ifølge lederen en slags stabsfunktion. Adspurgt fortæller lederen til socialtilsynet, at der ikke foreligger funktionsbeskrivelse på leder eller koordinator stilling. Tillige er der ikke virksomhedsplan for området og lederen henviser til de nye kvalitetsstandarder for 2016.

Flere beboere har ifølge leder og medarbejdere bemærket, at der er sket forandringer og fællesaktiviteterne er nedlagt. Lederen henviser til, at målet er at få beboerne inkluderet i det omkringliggende samfunds aktiviteter. Lederen udtrykker bekymring for konsekvenserne bag besparelserne, bl.a. at der er beboerne der ikke får den nødvendige støtte, idet revisiteringen foretages af økonomiske årsager.

Lederen oplyser under tilsynet i 2017, at pgl. er udfordret på økonomien, idet mange beboere er visiteret til et alt for lavt støtteniveau. Ca 10 - 14 beboere er på støtteniveau 0 - 2. Denne udfordring arbejder lederen med i det kommunale system.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

At medarbejderne i Grundtvigsvej, Rosengården og Søhuset modtager fælles ekstern supervision hver 6 uge. Fra tidligere tilsyn fremgår det, at lederen modtager ledelsessupervision hver 8 uge og mellemliderne mødes 1 gang ugentligt med mulighed for sparring.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen fortæller, at han anser supervision som eksistentiel i dette fag, og det er nødvendigt med ekstern supervisor. Herudover fortæller lederen, at han lægger vægt på daglig sparring i hverdagen.

På tilsynsdagen observerer Socialtilsynet, at der var en særlig episode med en borger der blev akutindlagt, hvor medarbejderne søgte sparring og orienterede lederen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift i Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej overordnet varetages kompetent med fagligt veluddannede og kompetente medarbejdere.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen kontinuerligt arbejder med at fastlægge arbejdsplanen mest hensigtsmæssigt, men er udfordret af økonomiske besparelser, revisiteringer ud fra den nye tildelingsmodel, der ifølge ledelsen betyder, at flere borgere vil opleve, at ATA tiden reduceres og fagligheden udfordres.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

At Socialtilsynet har fået tilsendt medarbejderoversigt, hvor det fremgår, at der er ansat 9 medarbejdere (2017) i tilbuddet med relevante pædagogiske og sundhedsfaglige uddannelser. Tillige at der er tale om medarbejdere med relevant praksis erfaring indenfor bl.a. Recovery og Krap.

Af ledelsesinterview fremgår det, at beboerne i tilbuddet, ikke får § 85 støtte i weekenden, og der er således udelukkende tale § 83 støtte til omsorg og pleje for enkelte beboere. I weekends kører alle 6 afdelinger med samme personale. Det oplyses, at personalegruppen er reduceret fra 12 til 6 i weekenden. Socialtilsynet bemærker, at der er opslag i tilbuddet, hvor det fremgår, at beboerne har mulighed for, at kontakte en akut telefon i tidsrummet, hvor der ikke er medarbejder dækning.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

At det af fremsendt dokumentation fremgår, at der siden den 19.10.2015 er fratrukket 3 medarbejdere i tilbuddet, hvilket leder redegør for, bl.a. at der har været et par afskedigelsessager, og det har sammenhæng med fusionen.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

At lederen fortæller, at sygefraværet ligger på 4% på alle 6 afdelinger. Sygefraværet har ifølge leder været stigende på Rosengården pga. nedskæringer. Det er uklart for Socialtilsynet, hvordan ledelsen forholder sig til denne problemstilling.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej med afdelingen Rosengården har en kompetent og erfaren tværfaglig medarbejdergruppe, som har god fornemmelse for anvendelsen af tilbuddets metoder og tilgange i deres kontakt til hver enkelt beboer, hvor der ses anerkendelse, professionalismisme og observation af aktuel psykisk tilstand i kommunikation med beboerne.</p> <p>Kursusforløb i KRAP, en af tilbuddets anvendte metoder og Krap uddannelsen er gennemført.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets målsætning og metoder.</p> <p>Samtlige ansatte har hovedsagligt en pædagogisk eller sundhedsfaglig baggrund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har erfaring med målgruppen og at de på tilfredsstillende vis kan imødekomme målgruppens behov.</p> <p>Der er fokus på løbende opgradering af medarbejdernes kompetencer. Samtlige medarbejdere har KRAP grunduddannelsen. KRAP er en af tilbuddets anvendte metoder.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :</p> <p>At medarbejdergruppen i tilbuddet har opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Der er i</p>	

bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af personaleoversigten, at alle medarbejdere har en pædagogisk eller sundhedsfaglig baggrund, som er relevant i forhold til målgruppen. Medarbejderne i begge afdelinger har gennemført Krap uddannelsen.

Socialtilsynet får oplyst i leder og medarbejder interview, at dobbeltdiagnoser fylder en del, hvilket tillige fremgår af tidligere tilsyn bl.a. at medarbejderne efterspørger efteruddannelse i misbrug. Lederen fortæller, at det ikke er et område, hvor han har sit fokus i forhold til kompetenceudvikling og henviser til, at de ikke skal lave misbrugsbehandling. I ledelsesinterviewet oplyses det, at der i de kommende år i forhold til medarbejdergruppen, vil være fokus på organisationsudvikling og coaching.

Besparelser og nedskæringer har lederens særlige opmærksomhed, set i forhold til at kunne levere et fagligt/etisk forsvarligt arbejde med færre ressourcer.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

I forbindelse med interview af beboere fremgik følgende :

1 beboer beskriver medarbejderne som bedårende søde. Pgl. er ikke utilfreds med noget som helst.


1 beboer er glad for personalet. Pgl. får hjælp til det pgl. har brug for.

Det fremgår af interview og tidligere tilsyn, at medarbejderne møder beboerne med anerkendelse og særlig indsigt i den enkelte beboers problematikker. Tillige er der lagt vægt på dagbogsnotater, hvor socialtilsynet har fået indtryk af, at den recovery orienterede tilgang udmøntes i praksis. Der henvises i øvrigt til indikator 8b, hvor tilsynet observerede en særlig episode

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer ved Psykiatri Botilbuddet Grundtvigsvej til dels mødekommer beboernes særlige behov. Tilbuddet Grundtvigsvej med afdelingen Rosengården er beliggende på forskellige matrikler.

Grundtvigsvejs fysiske rammer understøtter i et vist omfang beboernes udvikling og trivsel. Der er let adgang til offentlig transport. Lejlighederne har en god størrelse, med fin rumopdeling og pladsudnyttelse. Der er utilstrækkelig lydisolering i lejlighederne, der kan skabe forstyrrelse og utryghed for nogle beboere. Der er elevator i opgangen og således god adgang for ældre og gangbesværede beboere.

Rosengården ligger tæt ved centrum og består af en ældre bygning med lejligheder. Bygningerne er ikke helt tidssvarende og mangler modernisering. Tillige er de fysiske forhold ikke egnede til handicappede eller gangbesværede.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel foretage forbedringer af de fysiske rammer bl.a bedre lydisolering i begge afdelinger og flugtveje på Grundtvigsvej.

Kriterium 14*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne på Grundtvigsvej og i Rosengården trives i fysiske rammer.

Grundtvigsvej:

Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer understøtter beboernes trivsel i tilbuddet. Lejlighederne er lyse og velindrettede, størrelsen er god og beboerne fremhæver omgivelserne positivt.

Elevator i opgangen er medvirkende til at ældre og gangbesværede beboere kan forblive længere i botilbuddet. De fremviste lejligheder bærer tydeligt individuelt præg af beboernes smag og personlighed. Køkkenfaciliteterne er ikke optimale og trænger til fornyelse og bedre udluftning.

Lydisoleringen er mangelfuld og der er adskillige tilkendegivelser fra beboere og pårørende om, at livlig trafik på gangene i aften og nattetimerne, hvor der ikke er personale i tilbuddet, virker forstyrrende og skaber utryghed for nogle beboere.

Fællesrum er indrettet i en lille lejlighed efter ønske fra beboerne, for at mindske fællesudgifter hertil.

Medarbejderne tilkendegiver at gangene er lange og meget smalle og det betyder manglende flugtmuligheder for medarbejderne, hvis de udsættes for voldsomme/grænseoverskridende hændelser fra beboere, hvilket skaber utryghed.

Rosengården:

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Rosengården understøtter beboernes udvikling og trivsel. Den tætte placering nær byens centrum samt en god og rummelig fælleslejlighed, virker befordrende for beboernes trivsel og udvikling.

Den dårlige lydisolering, gamle hoveddøre og manglende dørtelefoner virker modsat, ikke befordrende for beboernes trivsel.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

4 af 4 beboere, som tilbuddet talte med tilkendegav, at de trives i de fysiske rammer.

1 beboer påpeger, at pgl. er meget forstyrret af nabostøj.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende :

Afdelingen på Grundtvigsvej beskriver leder, medarbejdere og beboere køkkenfaciliteterne som ikke tidssvarende. Tillige er lydisoleringen dårlige og flere beboere føler sig generet af livlig aktivitet på svalegangen, der forekommer i nattetimerne. Lejlighederne fremkommer lyse med en passende størrelse, herunder god beliggenhed tæt på natur og tæt på offentlig transport.

I afdelingen Rosengården beskriver beboerne overfor socialtilsynet, at de er tilfredse med de fysiske rammer.

Af fremsendt materiale på 1 af 4 beboere fremgår, at pgl. kan føle sig ensom i sin lejlighed.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

Afdelingen på Grundtvigsvej beskriver af leder og medarbejdere, at køkken faciliteterne ikke er optimale, idet der kun er to kogeplader og ingen emhætte. Lejlighederne er lyse og godt indrettede. Der er elevator i opgangen.

Beboerne gør overfor tilsynet opmærksom på, at der er meget lyd i lejlighederne, og der er en del uro i nattetimerne på svalegangen. Dette kan gøre det utrygt for beboerne, hvilket understøttes af pårørende udtalelser. Tillige påpeger pårørende, at manglende personale om natten også skaber utryghed.

Afdelingen Rosengården ligger i centrum af Viborg i et ejendoms kompleks med 3 opgange og 10 selvstændige lejligheder. I den ene opgang ligger afdelingens fælleslejlighed, der indeholder køkken, spisestue, opholdsstue, altan samt medarbejderkontor. Der er fælles gårdhave og vaskekælder.

Medarbejderne vurderer, at ejendommen ikke er tidssvarende og henviser til at der er dårlig lydisolering og hoveddørene er gamle, slidte og nemme at bryde op. Der har for nyligt været indbrud, det skaber utryghed hos

både beboere og medarbejdere.

I afdelingen Grundtvigsvej har beboerne adgang til et rum, der er indrettet med sofa arrangement og har status som kaffestue.

I afdelingen Rosengården har beboerne adgang til en fælleslejlighed.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

I forbindelse med besigtigelsen i 2017 ses 2 lejligheder på Grundtvigsvej.

Lejlighederne er individuelt indrettet, og bærer tydeligt præg af den enkelte beboers livsmåde og livsstil.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til socialtilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger i forhold til de indberettede regnskabsnøgletal for 2016, ligesom det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed.

Socialtilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der har et niveau svarende til tidligere år. Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2016 og budget for 2017.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til socialtilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2016 og har ingen bemærkninger til disse. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2017, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der svarer til tidligere år.

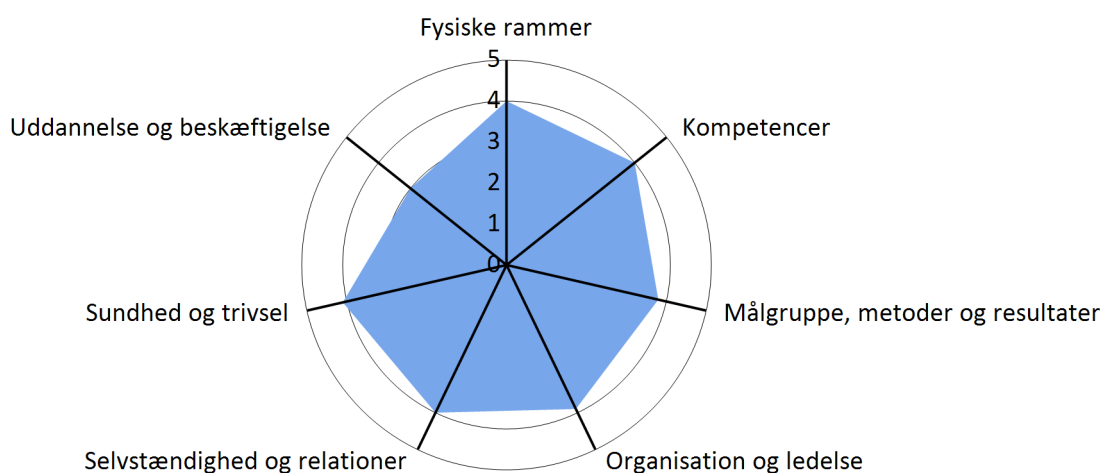
Der ses et forholdsvis stort fald i tilbuddets takster fra 2016 til 2017 på mellem 4 og 14 %. Ca. 63,3 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal for 2016 ikke har givet anledning til bemærkninger fra socialtilsynet, ligesom tilbuddets budget vurderes gennemsigtigt. En yderligere specifikation af omsætningen i budgetskemaet vil kunne give en større gennemsigthed i budgettet for tilbuddet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysninger fra tidligere tilsynsrapporter Oplysninger fra Tilbudsportalen Oplysninger fra hjemmesiden. Tilsendte dokumenter : Oversigt over beboere Oversigt over medarbejdere / kompetencer Materiale på 4 beboere - 2 fra hver afdeling : Bestilling, delmål samt dagbog, status
Observation	
Interview	Leder 1 medarbejder (1 medarbejder var syg på tilsynsdagen) 4 beboere.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.