

Serviceerklæring – Botilbuddet Grundtvigsvej

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Botilbuddet Grundtvigsvej
N.F.S. Grundtvigsvej 15
8800 Viborg

Tlf.nr. 25 48 40 80

Leder: Jane Aslaug
Tlf.nr.: 21 26 84 41
Mail: j5h@viborg.dk

Afdelingsleder: Poul W. Christensen
Tlf.nr.: 25 47 61 84
Mail: pwc@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Botilbuddet Grundtvigsvej tilbyder psykosocialrehabiliterende støtte og vejledning i eget hjem efter servicelovens § 85.

Der er personale til rådighed alle ugens dage i tidsrummet 07.00-20.00 – dog undtagen i weekenden, hvor ydelsen sker via et tværgående team i tidsrummet 07.30-20.30

Der tilbydes støtte til

- Struktur på dagligdagen
- Hverdagsliv samt praktiske dagligdags gøremål
- Socialt samvær
- Vedligeholde/skabe netværk/sociale relationer

Desuden ydes samtaler og ledsagelse.

Indsatsen tager udgangspunkt i de politiske målsætninger, som Byrådet har vedtaget.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på www.viborg.dk.

Botilbuddet Grundtvigsvej er normeret til 16 pladser.

Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år med psykosociale og psykiatriske problemstillinger, som har behov for psykosocial rehabiliterende støtte og vejledning, i egen bolig.

Fysiske rammer

Botilbuddet Grundtvigsvej er beliggende i naturskønne omgivelser i Viborgs nordlige bydel med kun få minutters gang til såvel indkøbsmuligheder som til offentlig transport.

Botilbuddet er beliggende midt i Digterparken, hvor veletablerede stier giver gode muligheder for gåture. I området er der opsat borde og bænke.

Botilbuddet Grundtvigsvej har til huse i en boligblok på 1. og 2. sal. Der forefindes elevator. Hver etage er indrettet med 8 lyse og rummelige lejligheder. Lejlighederne er på ca. 60 m² og indeholder stor lys stue med integreret the-køkken, rummeligt soveværelse, stort badeværelse samt mindre gang. Alle lejligheder har udgang til altan med udsigt til grønne omgivelser.

Lejlighederne er handicapvenlig indrettet, men ved behov for omfattende hjælpemidler kan det være nødvendigt at flytte til et bedre egnet tilbud grundet de fysiske rammer.

Dagligdagens rytme

Hverdagen på Botilbuddet Grundtvigsvej tager udgangspunkt i borgernes hverdagsliv. Borgernes almindelige daglige aktiviteter og gøremål tager afsæt i de individuelle handleplaner.

På botilbuddet ydes støtte til at opbygge og vedligeholde en dagligdag, som for den enkelte giver så stor livskvalitet som muligt. Borgerne støttes og vejledes i at strukturere hverdagen og indgå i relationer. Borgerne støttes i at deltage i aktiviteter individuelt såvel som i fællesskabet.

Der er mulighed for selv at tilberede måltider i egen lejlighed eller købe tilberedt mad fra nærliggende produktionskøkken.

Der er husmøde 1 gang om måneden.

Medarbejdere

Der er ansat medarbejdere med social- eller sundhedsfaglig uddannelse. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk.

Botilbuddet Grundtvigsvej har en bred, stabil og fastforankret personalegruppe, som er god til at gøre brug af hinandens ressourcer.

Betaling af faste og valgfrie ydelser

Der betales husleje efter gældende takst. Der kan søges boligydelse og varmetillæg.

Brugerindflydelse og bruger-/pårørendesamarbejde

Botilbuddet Grundtvigsvej ser pårørendesamarbejdet som værende meget værdifuldt. Der tages hensyn til borgerens individuelle ønsker omkring pårørendesamarbejdet.

En gang om måneden holdes husmøde, hvor borgere og personale i fællesskab drøfter aktuelle emner og indkomne forslag til dagsorden. På husmødet gør borgerne deres indflydelse gældende på alle områder. Eksempelvis tages der på husmødet stilling til kommende arrangementer - især i forbindelse med årstider og højtider, drøftelse af tiltag og generelle informationer.

Handleplansarbejdet

Alle borgere får tilbud om at få udarbejdet en individuel delhandleplan. Delhandleplanen tager udgangspunkt i den handleplan, som sagsbehandleren har udarbejdet efter servicelovens § 141 samt borgerens ønsker og behov. Delhandleplanen udarbejdes og revideres i fællesskab mellem borger og medarbejder.

Delhandleplanen opdateres i forbindelse med det årlige statusmøde. Delhandleplanen revideres desuden løbende med henblik på eventuelle ændringer.

Optagelse/visitation

Visitation til Botilbuddet Grundtvigsvej foretages af Visitation Social. Kontakten går via egen sagsbehandler.

Efter en konkret vurdering vil sagsbehandleren sammen med borgeren udfylde visitationsskema, som sendes til Visitationsteamet. Visitationsteamet tager stilling til, om borgeren falder indenfor målgruppen på Botilbuddet Grundtvigsvej. I givet fald visiteres borgeren til en eventuel ledig plads eller til en venteliste.

Klagevejledning

I forbindelse med afgørelser fra Visitation Social orienteres borgeren om muligheden for klageadgang.

Klage over personalets adfærd og/eller sagsbehandlingstiden skal rettes til borgmesteren i kommunen.

Klage over den måde hjælpen gives på, rettes til Direktøren for Job & Velfærd, afdelingslederen eller lederen for psykiatriområdet. Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Klage over det generelle serviceniveau rettes til Byrådet.

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Botilbuddet Grundtvigsvej. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.

Anonyme henvendelser

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboer eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud, Henvendelsen sker med fuld anonymitet.